

LAIB 4000 Internship Report

My Internship Experience - 我的实习经验

Emma Hardy 何慕阳

Prof. Su-I Chen 陈素宜老师

2024年12月3日

导言:

我的专业是语言与国际贸易，在毕业以前必须完成一个实习，我选了AFL Global 实习。我在2024年的暑假完成了我的实习。这个报告包括我的经验，学到的技能，我对公司和实习的想法，以及我对克莱姆森大学课程的建议。

公司介绍:

AFL Global (AFL)成立于1984年11月2日。AFL以前只做铝，但是现在做光线接地线。AFL 的本部在南卡邓肯。AFL收购了多家其他的公司。AFL 是一家Fujikura的子公司，他们将拥有有关光纤电缆行业的商业秘密和信息。现在，AFL是全世界最大的电信公司之一，AFL 在美国,加拿大，墨西哥，亚洲，和波兰拥有超过7,000名员工。每年的收入超过15亿美元。

光线接地线使用细纯玻璃作为波导来传输传达信息的光。为什么光线接地线更方便？一个原因是因为光线提供更高的带宽能力，可实现更快的数据传支持高清多媒体内容。

找到实习工作的经过:

我第一次找到这家公司因为我听我的教授说AFL是一家可以提供很好的国际商务实习经验的公司。所以，2022年我跟AFL申请了暑期实习的机会。但是我后来才知道我申请的是春天的实习。我意识到那一年我根本没法在春天实习。我跟他们说明了以后，AFL 的人事部的人告诉我可以第二年再申请，所以我第二年再申请一次，并且告诉他们我2024年暑假有空实习。因为他们还记得我，而且我认为我在获得这个实习机会时表现出

的持续性很有帮助，所以面试以后他们给我一个实习机会。得到这个实习机会。我感到很兴奋，也很期待能在AFL公司开始我的实习。

对实习的期望：

虽然我不知道我未来的实习经验，但是这是我的实习的期望。我的第一个期望是AFL会有很多的福利。获得这个实习机会后我期望是有关公司对住房和办公室的资助。我家在俄亥俄州的哥伦布，从AFL的总部到哥伦布很远。所以，AFL公司能提供住房对我很重要。我希望我有自己的房间，一个大厨房，住的地方是在一个很安全的公寓大楼。我也希望我的公寓大楼有游泳池，健身房，快速维护服务，还没有虫子。我希望他们给我很爱干净的室友，也希望他们对我很好。关于办公室，我希望公司的办公室有窗户和很多的阳光，有舒服的椅子，也有很适合协作合作的环境。希望公司办公室有高级的设备以及有效快速的技术支援。

我第二个期望是我有导师来指导我的工作，也会给我建设性的反馈和建议。我也希望他们告诉我他们找工作的经验和故事。如果我有问题的话，希望他们可以对我有耐心。希望他们给我一个新的视角，也能成为我工作上的朋友。我希望我的导师能给我最后的演讲提示。

我第三个期望是公司的文化适合我。希望进口出口的部门对我很好因为我会为他们工作，比如接纳我成为他们的一员，允许我参加他们的会议。因为AFL的母公司来自日本，我希望他们没有三班倒的制度，也没有严格的工作时间规定。如果我有任何问题的话，希望AFL的导师和老板能帮助我，而不是责骂我。

最后，我希望他们有一个好的实习生培训计划。我的期望是有实习生迎新日和参观工厂的活动。而且，我期望对于我必须执行的一些任务，有一些更高级的书面步骤。实习培训很重要，因为如果没有它，我就不知道我的任务是什么或如何完成他们。

网上我的职责描述：

根据AFL的网站上的说明，我的工作有六个负责项目。第一，与进出口和USMCA（美国、墨西哥和加拿大自由贸易协定）相关的审计交易。第二，协助USMCA审计，资格认证，认证和记录保存。第三，记录保留，比如北美自由贸易协定，原产地证书，海关报关，和出口检查等等。第四，利用各种软件分析导入/导出数据。第五，出口合规性筛查分析。第六，其他分配的职责。AFL的网站上说“进口商，而非报关行，对向海关边境保护局报告的信息的准确负有最终责任”。

看网站的职责以后，我感到非常害怕，因为我还不知道这些责任实际上意味着什么。然而，尽管我还不明白我的职责是什么，但我很高兴能学习和接受这方面的培训。虽然这些职责跟我实际职责有点像，但是有些部分还是不同。这是因为一旦我获得了更多的经验，而且我的导师对我的入门级任务感到满意，他们就会给更多网站上没有特别列出的更高级别的项目。

实习期间具体职责：

以下是我实际工作的介绍。我第一个任务是更新和分析供应商文件。更新制造商的宣誓书是很重要的一部分，也是我的首要任务之一，因为我必须遵守美国海关和边境法规。如果我有这些制造商最新的一份宣誓书，这可以在未来为我们省去昂贵的罚款。

我第二个任务是更新证书，类似于制造商宣誓书的**USMCA**（美国、墨西哥和加拿大贸易协定），因为我使用了 **Trade Automation**（**TA**）软件。除了在 **TA** 上输入**USMCA** 证书之外，我还必须查看代表协调关税表的 **HTS**（协调关税表）。这很重要，因为如果 **TA**的**HTS** 与 **USMCA** 证书的 **HTS** 不同，那么我们也必须在 **TA** 中更新并说明 **HTS** 不一致。

我第三个任务是将光纤电缆组件加到**Oracle**软件。在完成这项任务以后，我学会了如何使用另一个新的软件，并学习了进出口领域更多的技术术语。这些程序集可能差异很大，而且有些术语在不同的软件有不同的名称，因此必须手动将信息输入到 **Oracle** 中。然后，我向我的部门发送一份电缆组件清单包括：**HTS**，出口管制分类编号（**ECCN**），和 **COO**的讯息。

我第四个任务是关于线束（**wire harness**）和**FAA**主列表。**FAA**的意思是“**Fujikura Automotive America**”（美国藤仓汽车）。这个任务是我最喜欢的，因为我能够在一张产品订单上就为公司节省了大量资金。而且，这个项目让我有机会磨练自己的 **Excel** 技能和 **Oracle** 的技能。除此以外，我也为公司通过**USMCA** 的资格节省大量的费用。这些线束通常用于汽车，例如我见过我们为本田(**Honda**) 或讴歌(**Acura**)订购过。通过分析每根线束的含量，当进口到美国时，它可以被注销为免税。在分析了每个线束的内容后，我们能够节省超过 **300,000** 美元！当我能够做到这一点时，我感到很骄傲，因为我为公司省了很多钱，便公司受益不少。

我第五个任务是修整 **Monterey**（蒙特雷）项目的滚动更新以及**AFL TELE**的主列表。**AFL TELE**的意思**AFL Telecommunications**。我需要对蒙特雷项目之前的列表做资格认证。这一点非常重要，因为该项目在**TA**上的资料和 **USMCA** 中的资料必须一致。这个

任务让我提高我的交流水平，因为我联系了许多买家，查看某些组件是否符合免税的条件。

我第六个任务是用美国邮政服务 (UPS)的网站查询邮件传送信息。为了提供背景信息，我要做UPS发货记录，因为美国边境保护单位和海关要求每个从事国际业务的公司至少要有过去5年的发货记录。为了更加安全符合规定规，AFL至少要有过去 8-10 年内的记录以防万一。因此，我在这里的工作是每周记录 AFL 的物品发货记录。

我最后的任务是每天准备出口报表。每天早上，我都会制作AFL出口报表和 FAI (AFL 子公司 Fujikura America) 报表，并将其发送给国际贸易团队。这样做的目的是要向公司报告因某种原因而被搁置的由于很多不一样的过错。一旦我想我的部门提出搁置的订单，我就会进入 TA 取得该特定订单号码，并找出它被暂停的原因。

在出口报表里，有两个错误：登记错误和在政府的受限制国家/地区名单上的错误。是某些订单信息丢失，因此无法处理。然后，我手动输入数据，以便订单不再处于暂停状态。接着使用Oracle和TA来帮助我们部门快速找出HTS、ECCN和解决这个问题，我必须手动进入 TA 并添加任何缺失的数据或信息，以便订单可以继续进行。

但是，有时我会收到其他搁置的通知，例如国家/地区属于受限制国家/地区列表、无效状态或其他错误。比如说，有一次我发现，有个人订购 AFL 零件，可能用它们来制造危险品。我们之所以能够防止这种情况发生，是因为我们检测到了也进行了调查。我觉得这个工作很重要，因为我们有责任保护公众并验证我们的客户。

完成这些步骤后，我会将包含报告的电子邮件发送给主管。如果没有新的搁置问题，我也会发送电子邮件告诉他们。我很喜欢这项任务，因为这让我学到了我不知道有关

的出口方面的细节，因为我以前所做的其他一切都是为了进口。此外，了解受限制的国家列表很重要，因为他们总是在变化。

公司文化与实习期间的收获：

虽然我在 **AFL** 的美国总部工作，但我是由日本高管领导的，所以我学了很多的日本礼仪。比如说第一个是握手和鞠躬。在日本，鞠躬很常见，但是在美国，没有人鞠躬。相反，每次我在公司遇到某人时，我都会坚定地与他们握手。如果你没有坚定的握手，别的人可能觉得你没有诚意。因为我没见到**AFL**的日本高管，我没鞠躬。另一个例子是在将工作有关的资料或报告交给老板时，你应该伸出双手拿着资料，微微低头。在美国，这些礼仪不是必须的。

第二个是工作的关系。日本人非常重视在商业交易之前建立关系和信任。正式的社交聚会，比如吃饭或喝酒，是发展这些关系的常见方式。如果你是一个日本的售货员，你可能要请你的客户吃饭，然后达成销售协议。**AFL**公司通常会有“欢乐时光”来鼓励加强工作关系。虽然我2024年暑假还不到二十一岁，但是我去这些欢乐时光的排队。这些是很好的联谊活动。我见到了很多在不一样的部门的人，互相交流他们的工作经验。

第三个是集体主义跟个人主义很不一样。在日本公司个人意见或看法可能会不被重视，以支持强调团队或团体的集体主义。例如，您可能为实现工作目标而感到自豪，但公司可能不会过多强调你个人的成就，而是专注于分享部门的成就。在美国，个人主义受到鼓励，这种精神刺激了公司内部人员之间的创新和竞争。例如，你可以告诉老板，你的想法比他的更好，而且老板不会生气。在美国，个人成就受到更多的鼓励。

第四个是关于准时的概念。在日本参加会议，你需要至少提前 10 分钟到。这种提前到达表明了对预定时间的尊重，并让您做好了充分的准备。通过守时，您可以传达专业精神和可靠性，赢得日本同行的尊重。在美国，您不需要每次会议都提前 10 分钟到，您只需要准时就可以了，在日本或美国，这两种文化都不允许迟到。

第五个是公司忠诚。在日本，如果您选择为某家公司工作，他们希望您与他们在一起很长时间甚至终生。例如，在日本辞职非常困难，因为他们觉得对公司的忠心很重要。如果你决定退出公司，你会感到非常懊悔和愧疚。公司也会怀疑你的忠诚度，而且你可能很难找到新的工作，因为别的公司的招聘者也会怀疑你。在美国，人们每隔几年换一份工作并与很多公司合作是很常见的。如果你经常换公司，你可以被视为拥有很多技能并且全面发展的人。然而，在美国文化中还是有人认为是太多公司工作也会让你看起来像一个不忠诚的员工，所以平衡很重要。

在AFL工作以后，我感觉虽然日本公司拥有AFL，但是AFL的文化主要是美国的。我觉得AFL的员工很会沟通而且说话也很直接。比如说：每两个星期的会议我的经理问我压力大不大，有没有问题，等等。我觉得这是很美国的表达方式，我也看到我的同事在团队会议期间直接挑战我的经理。这方面与美国鼓励通过听取他人的想法和意见来促进创新有关。但是，我有次感觉到在AFL的日本文化。有一次我有一个很大的订单，我那个星期压力很大，有的时候得加班完成我们的订单。因此我要求放几天假，但是我的经理告诉他们需要我，即使他们让我去度几天假，所以我觉得很内疚。这就是我经历的日本文化。

在 AFL 工作让我想起了上学期上过的中国文化课。我们观看了一部名为《美国工厂》的纪录片，它展示了中国福耀公司到美国的建厂的经历。这部纪录片展示了负责美国和中国工厂工人的中国高层管理人员的斗争。这部纪录片中最大的挣扎之一是，中国人认

为美国人应该可以轻松实现目标。美国人在生产目标上落后，中国人已经习惯了美国人所没有的更严格的、有时甚至是不安全的工作文化。福耀最终通过聘请一些美国高层管理人员来帮助他们了解为什么最初美国人和中国人之间存在很多摩擦和几乎是敌对的，从而解决了他们的文化问题。**AFL** 做了同样的事情，聘请了一位美国首席执行官来维护美国价值观，他们没有采用日本文化。

反思与对未来的期望:

实习四个月以后，我学到了很多，但是我仍然觉得我还需要学习**Excel**。实习前和实习后面试中，面试官提出了与 **Excel** 相关的问题。比如说，他们问我“您是否觉得自己获得了更多的 **Excel** 技能？既然你是大三学生，你怎么还没有接触过任何 **Excel** 课程？”。因为我没有以前的**Excel**经验，这些问题很难。但是，他们还是给了我机会实习，所以我感觉很幸福，因为可能每个公司都在面试中问你会不会**Excel**。为了让学生更好地为现实生活做好准备，我认为克莱姆森大学需要教国际商科学生如何使用 **Excel**。我也是院长本科生顾问委员会的成员，所以我会告诉院长，国际商务课程中需要一门 **Excel** 课程。

我也希望我下次的工作经理对我很好。实习以前我只在一家餐馆当过女服务员。我以前的老板都对我不好，似乎从不关心我或我同事的安危。**AFL**这个经理其实在乎我。她从来没有像我过去所有其他的老板那样对我大声吼叫。因此，我感觉我的经理不仅关心公司的利润，还关心员工的福祉。

因为总体上我很满意我的工作，所以我可以看到将来自己是一个出口的员工。如果我可以重做我的实习，我仍然会选择 **AFL**。毕业后，我想申请合格的进出口工作，甚至有一天可以获得报关行执照。获得报关行执照提高我的工作职位，并使我在就业市场上更

具竞争力，还可以提高我的薪水。我拥有海关执照的经理告诉我，这是她做过的最好的决定之一。我的实习进行得非常顺利，明年我可能会再次为AFL做兼职工作，因为在实习结束时，我的经理说他们总是需要实习生的帮助来完成他们的文书工作。

最后的想法：

除了实习以外，我结交了很多朋友，走出了自己的舒适区。我的许多朋友都是就读于其他大学不同专业的学生，这是AFL运作方式一个有趣且不同的方面。这给了我很多有用的不同观点，让我明白经营一家价值数十亿美元的公司有多么复杂。

除了工作方面的学习以外，我在生活方面也获得件多，我学会了怎么与不同性格的室友相处，怎么保持居住环境整洁。我学货了很多的沟通技巧，预算技巧，而且怎么杀死蟑螂。

在实习期间我学会了专心和小心，以及注意细节。因为任何的疏忽大意都有可能导致被剥夺进出口权限，也可能需要支付巨额罚款。多亏了同事的帮助，我学会了如何很好地完成所有这些工作。总而言之，这个实习不但给我有重要有真的世界的经验，而且也提高了我的工作能力。